



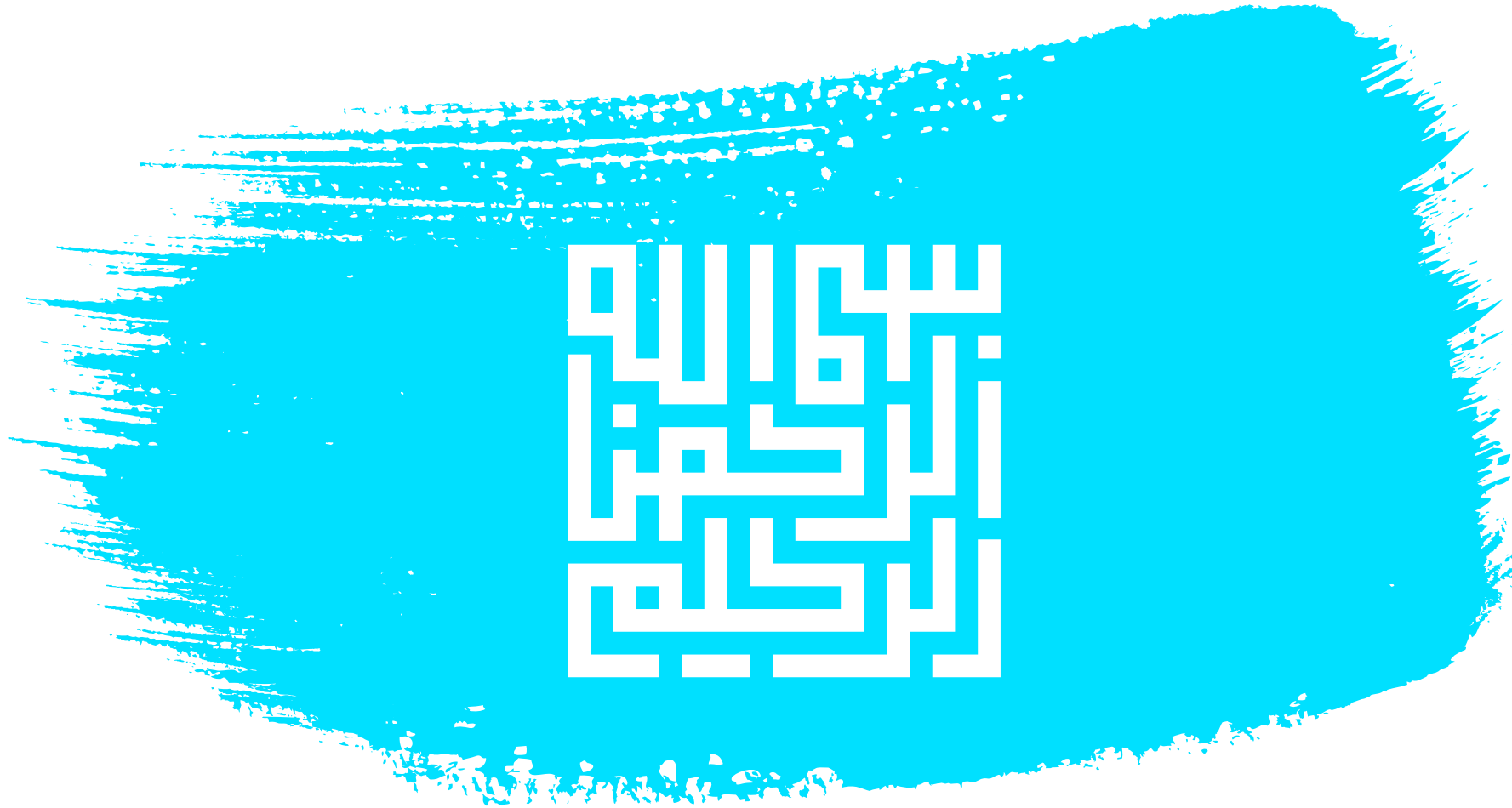
المركز السعودي للتحكيم التجاري
Saudi Center for Commercial Arbitration

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

التقرير السنوي

تقرير بأعمال وأنشطة المركز
السعودي للتحكيم التجاري
لعام 2020 م





المركز السعودي للتحكيم التجاري
Saudi Center for Commercial Arbitration





خادم الحرمين الشريفين الملك

سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله ورعاه

المركز السعودي للتحكيم التجاري
Saudi Center for Commercial Arbitration





صاحب السمو الملكي الأمير

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع حفظه الله ورعاه

الفهرس العام

المركز السعودي التحكيم التجاري
Saudi Center for Commercial Arbitration

مرحباً
بالضيوف الكرام
Welcome
Our Honorable Guests

والسلامة
000



ملخص الأداء العام



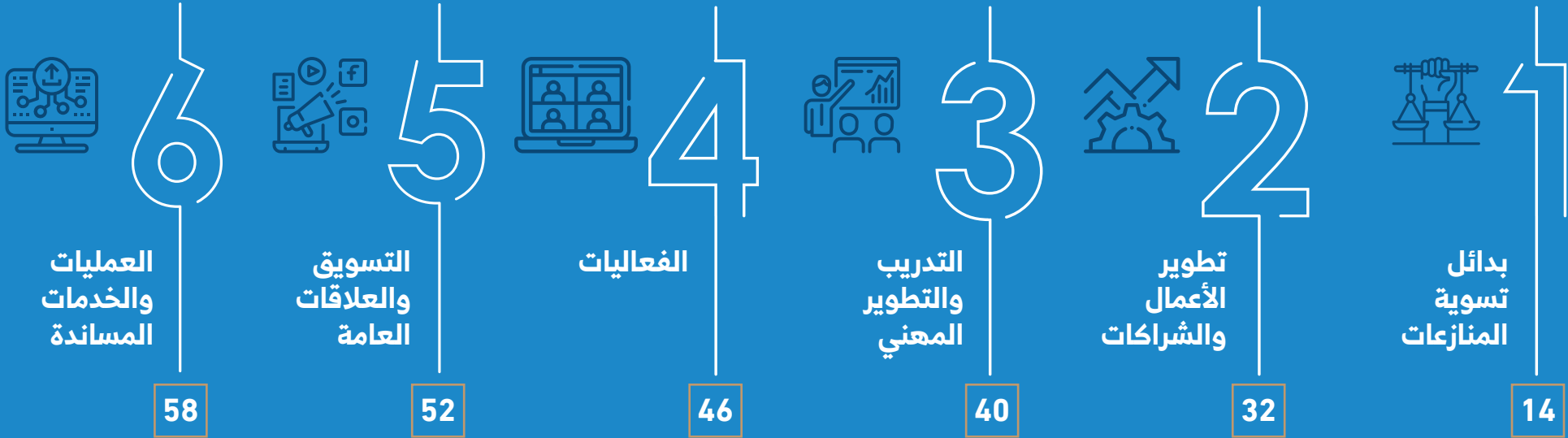
12

كلمة افتتاحية



10

أقسام التقرير





كلمة افتتاحية



كلمة افتتاحية



الإنشاءات والقطاع الهندسي)، مع زيادة في جنسيات أطراف القضايا لتصل إلى 13 دولة، بالإضافة إلى زيادة قيمة هذه المنازعات، وذلك بالتوازي مع تضاعف عدد الجهات الكبرى والشركات العابرة للقارات -في قطاعات وأنشطة مختلفة- التي أدرجت شرط التحكيم للمركز في عقودها؛ مما يعكس ثمرات رحلة بناء الثقة التي عمل المركز بكل جدٍّ على بنائها خلال السنوات الماضية.

2020.. عامٌ عزز المركز فيه تحقيق مستهدفه بأن يكون الشريك الدولي الأمثل في المنطقة والأيقونة الوطنية في التحكيم المؤسسي، وما تشرف به من مهمة تمثيل المملكة العربية السعودية في مجال التحكيم محلياً ودولياً؛ وقد كان من الجهود في هذا السياق عقد أكثر من 20 فعالية -الجزء الأكبر منها افتراضي-، حظيت بأكثر من 76,620 حضور ومشاهدة أبرزها فعاليتان دوليتان مع لجنة القانون التجاري في الأمم المتحدة (الأونسترال).

كل الشكر والتقدير لكم على ثقتكم، كما إن كلمات الوفاء تعجز عن التعبير بما يستحقه جميع الزملاء والزميلات في فريق عمل المركز الذين عملوا بكل جدٍ وتفانٍ وإخلاص حتى يُكَلَّل هذا العام الاستثنائي في تحدياته وظروفه بنتيجة استثنائية في عطائها وثمراتها، والتي تعكس جزءاً منها صفحات هذا التقرير.

تحيتي وتقديري،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

2020.. عامٌ استثنائيٌ بكل المقاييس ألقى بظلاله على العالم كُلِّه، واحتفت به تحديات نوعية؛ جعلت من العالم بعد جائحة كورونا (COVID-19) مختلفاً عن العالم قبلها.

ورغم الصعوبات البالغة التي مرَّ بها المركز السعودي للتحكيم التجاري -كغيره- في 2020م، إلا إنه وبفضل الله قد استطاع صناعة قصة نجاح تحكي تفاصيلها صفحات هذه التقرير وتتحدث بها أرقامه وحقائقه.

في 2020.. ومع تحقيق المركز لنسبة إنجاز تفوق 88% لجميع مؤشرات قياس الأداء الستة عشر التي اعتمدت لهذا العام، وإكمال ما يقارب 97% من خطة المبادرات والمشروعات الـ 31 التي اعتمدها مجلس الإدارة له، إلا إن فريق العمل قد بادر إلى استحداث وإنجاز قرابة 13 مبادرة ومشروعاً إضافياً، كان من أهمها تطوير وتدشين برنامج الوساطة الطارئة في ظل جائحة كورونا، الذي حظي بإشادة محلية ودولية، كما تم اختياره ضمن أحد أفضل 10 برامج استجابة لآثار الجائحة على مستوى العالم من أهم منصة دولية متخصصة في التحكيم GAR.

2020.. شهد زيادة في إجمالي عدد القضايا المسجلة في المركز (من تحكيم ووساطة وخدمات مستقلة) بنسبة 178% مقارنة بـ 2019م، بالإضافة إلى التزايد المضطرد في أنواع قطاعات الأعمال الواردة منها القضايا لتصل إلى 18 قطاعاً (على رأسها قطاع



الرئيس التنفيذي للمركز
د. حامد بن حسن ميرة



ملخص الأداء العام للمبادرات ومؤشرات قياس الأداء والأداء المالي 2020

1



بناء على المنطلقات التي وضعها مجلس الوزراء الموقر في قرار تأسيس المركز، فقد تم العمل منذ التأسيس على إعداد خطة استراتيجية تتضمن مؤشرات لقياس الأداء ومبادرات تم إعدادها وفق منهجية (بطاقة الأداء المتوازن Balanced Score Card)، والتي اعتمدت كأساس لبناء رؤية المملكة 2030 وبرامجها ومبادراتها، وقد تضمنت النسخة الأحدث منها:



31

مبادرة ومشروع

اعتمدها مجلس الإدارة
لتحقيق هذه الأهداف
لعام 2020م.



16

مؤشر أداء رئيس

KPI's



11

هدفاً استراتيجياً

كلها تخدم هدفاً رئيساً
هو تطوير سجل المركز
من القضايا نوعاً وكماً:
Improve Cases Track
Record.





ملخص الأداء العام تلخيص أداء المركز خلال 2020 في الآتي:

2



تم توفير ما نسبته **52%** من
المصروفات في الموازنة
المعتمدة من مجلس الإدارة



المحصلة النهائية الشاملة
لجميع مؤشرات قياس
الأداء **88%**



بلغت نسبة الإنجاز
في مبادرات المركز
97%



تحققت زيادة في إجمالي عدد القضايا المسجلة في المركز بنسبة **178%** عما تم تسجيله في **2019م**، بالإضافة إلى التزايد المضطرد في أنواع قطاعات الأعمال الواردة منها القضايا، والتنوع والزيادة في جنسيات الأطراف.



تم تحقيق زيادة عن مستهدفات الدخل بما نسبته **68%** مما تضمنته الموازنة المعتمدة من مجلس الإدارة عموماً، بما في ذلك زيادة بنسبة **233%** في الدخل من قضايا التحكيم والوساطة، وزيادة بنسبة **36%** في الدخل من الأنشطة الأخرى.



تضاعف عدد الجهات الكبرى والشركات العابرة للقارات
لتي أدرجت فعلاً شرط التحكيم للمركز في عقودها.





أولاً

بدائل تسوية
المنازعات





المحتوى



- 9 تحديث قائمة المحكمين والوسطاء المعتمدين بالمركز
- 10 تطوير وتدشين باقة خدمات ترشيح وتعيين المحكمين
- 11 مشروع ترشيح المحكمين لمحاكم الاستئناف
- 12 مشروع جمع وتحليل السوابق القضائية السعودية المتعلقة بالتحكيم
- 13 إعداد الدراسات والبحوث المتخصصة في سياق الشراكة مع الجهات السيادية وتمثيل المملكة في الأونسترال



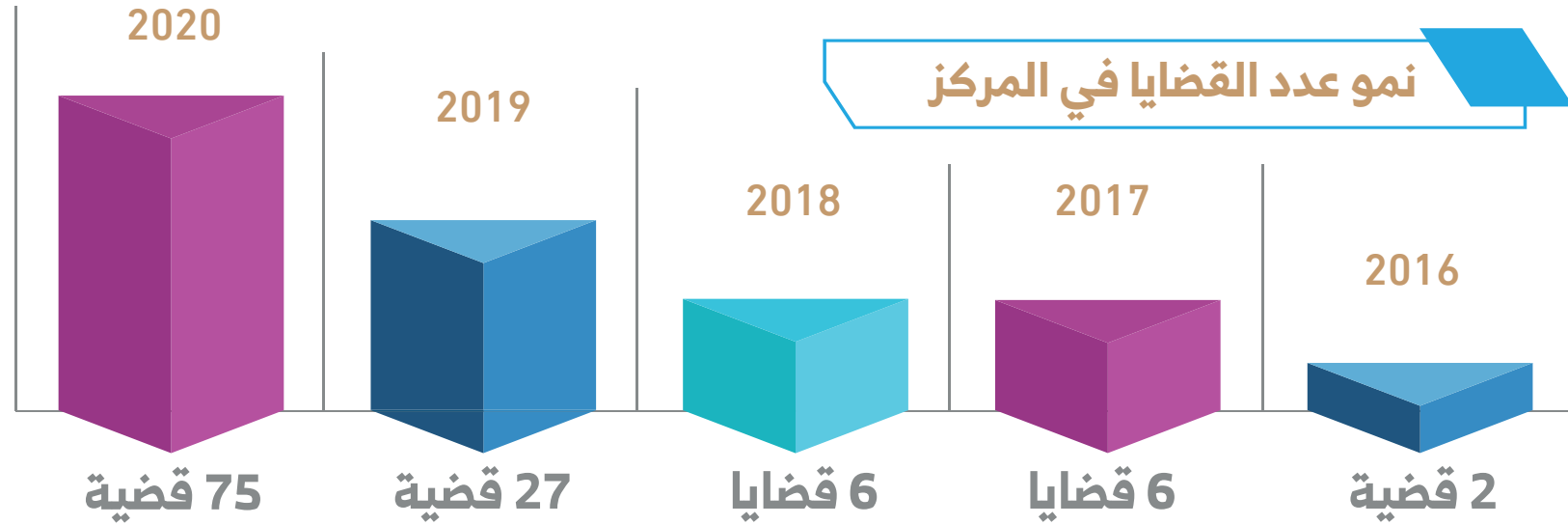
- 1 سجل قضايا المركز
- 2 مراجعة وتطوير الملحق الأول لقواعد التحكيم بالمركز (تكاليف التحكيم ورسومه)
- 3 مبادرة المراجعة الشاملة لرسوم المركز وأتعاب المحكمين
- 4 تطوير منصة وبروتوكول التحكيم الإلكتروني
- 5 تطوير وتدشين برنامج الوساطة الطارئة في ظل جائحة كورونا
- 6 تطوير وتدشين خدمة تيسير الوساطة
- 7 إعداد النظام الأساسي للجنة الاستشارية الدولية
- 8 تكوين وتدشين لجنة الفصل في الطلبات الفنية الإدارية



بدائل تسوية المنازعات: سجل قضايا المركز منذ تأسيسه

أولاً 1

إجمالي
القضايا
116
قضية



الخدمات
المستقلة



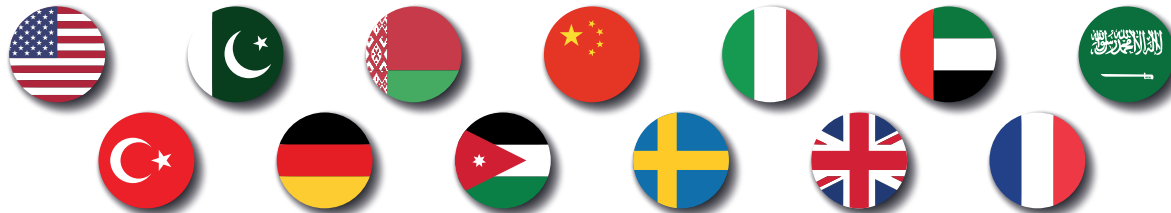
الوساطة



التحكيم



تشمل قضايا المركز:



جنسيات أطراف القضايا



بدائل تسوية المنازعات: تصنيفات القضايا المسجلة

أولاً 1

أعلى 3 قطاعات

القطاعات
الأخرى

48%

قطاع التطوير
العقاري

4%

قطاع الخدمات
المصرفية والمالية

8%

قطاع
الإنشاءات

40%

قطاع
أعمال

18

قضية
مسجلة

116



أسواق المال



الطبي



الامتياز
التجاري



وكالات
السيارات



تقنية
المعلومات



التعليم



الطيران



الزراعي



الترفيه



الملكية
الفكرية



التأمين



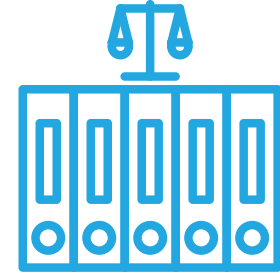
التكنولوجيا



أولاً 2

بدائل تسوية المنازعات: مراجعة وتطوير الملحق الأول لقواعد التحكيم بالمركز (تكاليف التحكيم ورسومه)

تواؤماً مع أفضل الممارسات وما جرى عليه العمل في مراكز التحكيم الدولية الرائدة من التحديث المستمر لقواعد التحكيم وملاحقها، وبناء على مقترحات من قطاعات الأعمال، فقد تم العمل خلال 2020 على مراجعته وتطويره.



يمكن تلخيص أهم الجهود المبذولة في هذا السياق، وأهم مخرجاتها في الآتي:

تم إعدادها بشكلها
النهائي باللغتين لاعتمادها
من مجلس الإدارة

6

استخلاص أهم التغييرات بناء على
الدراسة المقارنة، وتنفيذها على
مسودة الملحق

4

حددت إدارة تسوية المنازعات
14 مبدأً لتتم مراجعتها

1

عرض التعديلات المقترحة واستكمال جميع الملاحظات من اللجنة الاستشارية
الدولية والرئيس التنفيذي

5

إعداد ورقة مفاهيمية بحثية حول
المشروع، وتم عرضها على اللجنة
الاستشارية الدولية للمركز

2

أجرى المركز دراسة مقارنة بشأن
جميع النقاط محل المراجعة مع
سنة (6) مراكز تحكيم دولية رائدة:

3



المركز الدولي لتسوية
المنازعات التابع لجمعية
التحكيم الأمريكية



مركز هونغ كونغ للتحكيم
الدولي



غرفة التجارة الدولية



محكمة لندن للتحكيم
الدولي



مركز تحكيم غرفة تجارة
استكهولم



مركز سنغافورة للتحكيم
الدولي

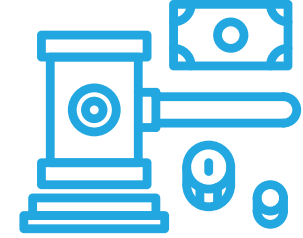


بدائل تسوية المنازعات:

مبادرة المراجعة الشاملة لرسوم المركز وأتعاب المحكمين

أولاً 3

نظراً لما تمثله تكاليف التحكيم من أهمية بالغة في إقبال الأطراف على خدمات المركز، وتواؤماً مع ما تقوم به أعرق مراكز التحكيم في العالم من إجراء مراجعة دورية للرسوم، فقد نفذ المركز مبادرة تضمنت الكثير من الجهد وصولاً إلى اقتراح الرسوم الجديدة للمركز وأتعاب المحكمين في كل من التحكيم العادي والتحكيم المعجل والتحكيم الإلكتروني.



يمكن تلخيص أهم الجهود المبذولة في هذا السياق، وأهم مخرجاتها في الآتي:

دراسة للسوق وطبيعة المستفيدين المستهدفين، ومقارنتها مع استراتيجية المركز

1

أجرى المركز دراسة مقارنة مع رسوم وأتعاب 10 مراكز تحكيم إقليمية ودولية:

2



غرفة التجارة
الدولية



مركز دبي المالي العالمي
التابع لمحاكمة لندن
للتحكيم الدولي



مركز دبي
للتحكيم الدولي



مركز القاهرة الإقليمي
للتحكيم التجاري
الدولي



المركز الدولي لتسوية
المنازعات التابع لجمعية
التحكيم الأمريكية



رسوم التحكيم الحرفي
السوق المحلية



مركز تحكيم غرفة تجارة
استوكهولم



مركز سنغافورة للتحكيم
الدولي



مركز عمان للتحكيم
التجاري



مركز هونغ كونغ للتحكيم
الدولي

اعتماد مؤشرات
معيارية لبناء
معادلات إعادة
تقدير الرسوم

3

إعادة صياغة نماذج
جدول الرسوم الإدارية
للمركز وأتعاب
المحكمين

4

استحداث مفهوم
الحد الأقصى
للرسوم والحد
الأدنى والمتوسط

5

ترميز الخوارزميات
الجديدة وإعادة تصميم
حاسبة الرسوم

6

بدائل تسوية المنازعات: تطوير منصة وبروتوكول التحكيم الإلكتروني

أولاً 4

مع شيوع استخدام التطبيقات الإلكترونية في الأعمال التجارية، تطور استخدام هذه التطبيقات في تسوية ما قد ينشأ عنها من نزاعات. وعليه فقد عمل المركز في 2020 على تطوير النسخة الثانية من بروتوكول ومنصة التحكيم الإلكتروني المعنية بتسوية المنازعات التي لا يتجاوز فيها الحد الأقصى للمبلغ محل النزاع 200 ألف ريال، ويمكن الفصل في النزاع بشكل افتراضي كامل منذ بدء القضية حتى صدور الحكم.



تستهدف

التجارة
الإلكترونية

4

المنشآت
الصغيرة

3

الأنشطة
متناهية الصغر

2

رواد
الأعمال

1



ملاءمته
لظروف
أطراف النزاع



4

ملاءمته
للعقود
الصغيرة



3

انخفاض
التكلفة



2

سرعة
الفصل
في النزاع



1



المزايا

تلخيص للجهد المبذول في 2020:

عمل المركز خلال 2020 على تطوير وتحديث بروتوكول خدمة التحكيم الإلكتروني تواءماً مع أفضل الممارسات الدولية، ومنها المستند الصادر عن لجنة القانون التجاري الدولي في الأمم المتحدة (الأونسترال)، من خلال إعادة إعداد كامل نصوص البروتوكول، وعرضه على اللجنة الاستشارية الدولية والاستفادة من ملاحظاتها، ثم العمل على مواءمة هذا التحديث مع المنصة الإلكترونية والإعداد لتدشين النسخة الثانية المحدثة منها.





بدائل تسوية المنازعات:

أولاً 5

تطوير وتدشين برنامج الوساطة الطارئة في ظل جائحة كورونا



تم تطويره
وتدشينه خلال
3 أسابيع فقط

برنامج أطلقه المركز للمساهمة في الحد من آثار الجائحة على قطاعات الأعمال، ولتمكين أطراف العلاقات التعاقدية من استباق ما قد ينشأ عن هذه الأزمة من منازعات تجارية، وتسوية المنازعات التي نشأت بالفعل. لتقديم خدمات "الوساطة عن بعد" بشكل إلكتروني كامل، وفق قواعد إجرائية تضمن الحياد التام، والكفاءة العالية، وتتيح للأطراف تداول مجريات الوساطة بشكل عملي وفعال، بما يكفل التوصل إلى تسوية ودية عادلة تنتهي بحصول الأطراف على سند تنفيذي.

1. خدمة قائمة على التسويات التوافقية الرضائية، الحافظة للعلاقات والأكثر مناسبة للنزاعات الناتجة عن مثل هذه الأزمات.
2. يتم عن بُعد بشكل كامل؛ بما يتواءم مع طبيعة الإجراءات الاحترافية.
3. تكاليف رمزية تناسب طبيعة الأزمة؛ حيث تم تخفيض الرسوم بنسب تصل إلى 67%.
4. نهائية التسويات الناتجة عنه وتحويلها إلى سند تنفيذي.
5. يتم من خلال وسطاء ووسيطات بدرجة عالية من التأهيل والتدريب المتخصص.
6. متانة البنية التحتية الفنية في المركز من قواعد الوساطة وفريق فني متخصص.



تم ترشيحه
عالمياً



أهم منصة دولية متخصصة
في التحكيم تختاره

gar
The international journal of
commercial and treaty arbitration

كأحد أفضل 10 برامج

استجابة لآثار جائحة كورونا
على مستوى العالم

أولاً 6 بدائل تسوية المنازعات: تطوير وتدشين خدمة تيسير الوساطة

تواؤمًا مع نظام المحاكم التجارية الجديد ولائحته التنفيذية الذي صدر في 2020 متضمنًا دعمًا كبيرًا للوساطة والمصالحة؛ فقد طور المركز خدمة تيسير الوساطة التي تهدف إلى التواصل مع طرف النزاع الآخر ومحاولة إقناعه بجدوى وفاعلية الوساطة



الأهداف

- 1 استقطاب شرائح أكبر من أطراف القضايا والمحامين للاستفادة من المركز والتعرف بشكل أكبر على بقية خدماته
- 2 استحداث مورد مالي جديد
- 3 تعزيز الإقبال على منتج الوساطة
- 4 تعزيز العلاقة وتوثيقها مع وزارة العدل

يمكن تلخيص أنشطة ومخرجات هذا المشروع على النحو التالي:





بدائل تسوية المنازعات:

إعداد النظام الأساسي للجنة الاستشارية الدولية

7

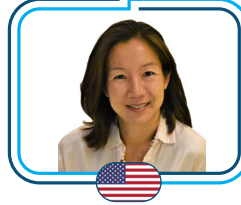
أولاً

أعضاء اللجنة الاستشارية الدولية للمركز السعودي للتحكيم التجاري

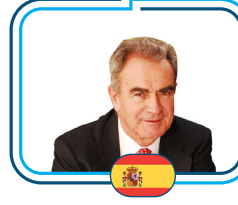
القاضي الدكتور
عبد العزيز الناصر
قاضي في محكمة
الاستئناف



أ. شيان باو
محكم ووسيط
مستقل،
غرف التحكيم



د. بيرناردو
كريماديس
مدير مؤسس بمكتب
كريماديس وشركاه
للمحاماة



أ. بين كاولين
محامي وشريك في
شركة كلايد أند كو



أ. مايكل باتشيت
جويس
محامي ومحكم مستقل،
غرف إلي بيليس



د. مصطفى
عبدالغفار
قاضي في محكمة
استئناف القاهرة



د. فهد أبو حديد
شريك إداري، شركة
أبو حديد وآل الشيخ
والحقباتي، بالشراكة مع
كليفورن شانس



البروفيسور د.
جورج عفاكي
محكم دولي مستقل،
أستاذ القانون الدولي
في جامعة باريس



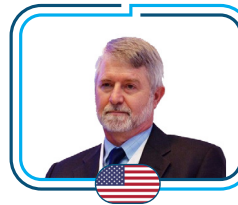
أ. تيموثي
مارتين
مدير عام، غرف
نورثمبرلاند



أ. ايرين ميلر
رانكين
شريك، فريشفيلد
براكهاوس ديرنجر



أ. ريتشارد نيمارك
مدير، نيمارك
لتسوية المنازعات



أ. توبي لاندو
محامي ومحكم
مستقل في غرف
محاكم إيسكس في
لندن



أ. أليك إيمرسون
محكم ووسيط مستقل،
إدارة بدائل تسوية
المنازعات للإستشارات



البروفيسور
فرانكو فيراري
أستاذ قانون، كلية
الحقوق بجامعة
نيويورك



بدائل تسوية المنازعات: إعداد النظام الأساسي للجنة الاستشارية الدولية

أولاً 7

اتساقاً مع التزام المركز بالتواؤم مع أفضل وأحدث الممارسات الدولية، وتعزيزاً لمأسسة مهنية المركز واحترافيته وعالمية خدماته ونطاق عمله، فقد دشن في أكتوبر 2019 لجنته الاستشارية الدولية التي تضم 14 رمزاً من رموز صناعة التحكيم وبدائل تسوية المنازعات من مختلف أنحاء العالم، وذلك لتحقيق عدد من الأهداف، من أهمها:

تراقب المستجدات الدولية وتقدم للمركز بناء على ذلك التوصية والمشورة لإضافة أي منتجات أو خدمات جديدة أو مراجعة الخدمات والمنتجات الحالية استفادة من خبرتها ومعرفتها بالتحكيم الدولي وبمستجدات الصناعة.



تقديم إرشادات للمركز عند تنفيذه لأي مراجعة لقواعده الفنية وإجراءاته وملحقاتها.



تقديم الاستشارات للمركز بخصوص خدماته ومنتجاته لضمان تواؤمها مع أفضل المعايير والممارسات الدولية.



عقدت اللجنة عددًا من الاجتماعات تم خلالها العمل على تطوير الملحق (1) لقواعد تحكيم المركز، وتطوير بروتوكول التحكيم الإلكتروني للمركز وغيرها، وما زالت تمارس أعمالها.

للجنة وثيقة نظام أساسي (Committee Constitution) تتضمن تفاصيل نطاق عملها، ودوكلتها وآلية انعقاد اجتماعاتها واتخاذ قراراتها ومعالجة سرية المعلومات والمسؤولية ونحوها من التفاصيل، والتي التي عمل المركز في 2020 على إعداد مسودتها بعد الدراسة المقارنة مع عدد من اللجان ذات نطاق العمل المشابه في الصناعة، ثم تلقي ملاحظات رئيس اللجنة وأعضائها وتطويرها مروراً بإقرارها من اللجنة.



بدائل تسوية المنازعات:

تكوين وتدشين لجنة الفصل في الطلبات الفنية الإدارية

8

أولاً

أسست لمنح أطراف قضايا التحكيم إمكانية الوصول إلى سلطة محايدة ذات خبرة ومؤهلة تأهيلاً عالياً لتتخذ القرارات ولتبت بشكل فعال في الخلافات التي تنشأ خلال إجراءات التحكيم.

د. محمد عبد الرؤوف

محكم دولي، شريك ورئيس مجموعة التحكيم بمكتب عبد الرؤوف للمحاماة والاستشارات القانونية (القاهرة)، الأستاذ المشارك بكلية الحقوق جامعة باريس 1 بانتيون - سوريون والمدير السابق لمركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي.



الأستاذة جينفر كيربي

محكمة دولية، ومؤسس ورئيس مؤسسة كيربي المتخصصة في التحكيم الدولي (باريس). النائب السابق للأمين العام لمحكمة التحكيم التابعة لغرفة التجارة الدولية ICC.



الأستاذ كريس ألبيرتي

رئيس تسوية المنازعات والمستشار العام للمركز السعودي للتحكيم التجاري، نائب الرئيس المساعد السابق في المركز الدولي لتسوية المنازعات (AAA-ICDR).



تتكون اللجنة من خمسة أعضاء بحد أقصى، تتضمن ثلاثة أعضاء مصوتين وعضوية اثنين من التنفيذيين في المركز

تقدم اللجنة خدماتها لأطراف قضايا التحكيم المؤسسي التي يديرها المركز. بالإضافة إلى قضايا التحكيم الحر التي يطلب أطرافها الحصول على الخدمة



يتركز نطاق عمل اللجنة في البت بشأن ثلاثة أنواع من الطلبات:

طلبات رد المحكمين

1

المنازعات المتعلقة بمكان التحكيم

2

المنازعات المتعلقة بعدد المحكمين

3



بدائل تسوية المنازعات: تحديث قائمة المحكمين والوسطاء المعتمدين بالمركز

أولاً 9

نظراً للدور المحوري الذي تمثله قائمة المحكمين والوسطاء في العملية التحكيمية وجودتها، فضلاً عن أهميتها في خدمات ترشيح وتعيين المحكمين لمحاكم الاستئناف وغيرها، فقد بذل المركز جهوداً لتطوير القائمة والارتقاء بها.



ويمكن تلخيص أهم الجهود المبذولة في هذا السياق، وأهم مخرجاتها في الآتي:

تشكيل هيئة تحكيم في القضايا الكبرى المعقدة وهيئة تحكيم في القضايا الخاصة بقطاع المقاولات

4

إنشاء بطاقات بيوغرافية لمعظم أعضاء القائمة

3

إنشاء قاعدة بيانات جديدة وبنية تحتية لجمع البيانات

2

بحث وتحليل مختلف قوائم المحكمين والوسطاء

1

إعادة إطلاق وتنفيذ رسوم العضوية في قائمة المحكمين والوسطاء وسياسة الدفع لعام 2021/2020

5



بدائل تسوية المنازعات:

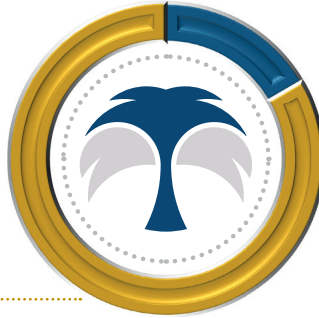
تحديث قائمة المحكمين والوسطاء المعتمدين بالمركز

9

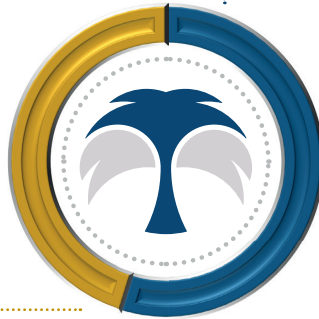
أولاً

تتميز قائمة المحكمين والوسطاء المعتمدين في المركز بتنوع وشمولية عالية تتجلى في الإحصاءات الآتية:

44 محكماً من الإناث
(16.60%)
221 محكماً من الذكور
(83.40%)



145 محكماً دولياً
(54.72%)
120 محكماً محلياً
(45.28%)



مجالات الخبرة



20+

محكم ومحدّمة



238+



24

عدد الجنسيات



19

يتحدثون 19 لغة

بدائل تسوية المنازعات: تطوير وتدشين باقة خدمات ترشيح وتعيين المحكمين

أولاً

10

في سبيل تعزيز ممارسات التحكيم فقد أطلق المركز هذه الباقة من الخدمات لتساند قضايا التحكيم الحر التي يديرها أطراف النزاع بأنفسهم، والتي يحتاجون فيها إلى دعم المركز في مرحلة اختيار وتعيين المحكمين.

خدمة سلطة التعيين

تعيين محكم أو 3 محكمين أو رئيس هيئة تحكيم
بناء على احتياج طالب الخدمة وقواعد التعيين الموضوعي
تشمل هذه الخدمة:
• تعيين المحكمين
• التحقق من انتفاء تعارض المصالح
• النظر في طلبات استبدال المحكمين واتخاذ قرار بشأنها
تنتهي الخدمة عند تعيين المحكمين دون اعتراض، أو صدور قرار (الجنة الفصل في الطلبات الفنية الإدارية) بشأن طلب استبدال محكم

خدمة ترشيح وتعيين المحكمين

تجمع بين خدمة
ترشيح المحكمين
وخدمة سلطة
التعيين

خدمة ترشيح قائمة محكمين

قائمة من 5 أو 10 أو 15 محكماً
يرشحها المركز بناء على احتياج طالب الخدمة
وقواعد الترشيح الموضوعي
تنتهي الخدمة
بتقديم القائمة مرفقة بمؤهلات المرشحين



تستهدف

1 محاكم الاستئناف واللجان
القضائية المختصة

2 قضايا التحكيم
الحر



الأمر الذي من شأنه...

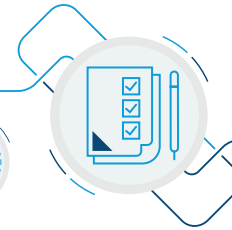
تعزيز ممارسات التحكيم
في بيئة المال والأعمال
بالمملكة والمنطقة

منافع خدمات الترشيح والتعيين

الوصول إلى قائمة محكمين ذوي
خبرة وتنوع

رفع كفاءة اختيار هيئة التحكيم
وتقليص المدة الزمنية للقضية

تعزيز حوكمة وشفافية اختيار
المحكمين



في جميع الخدمات... يمكن
لأطراف النزاع طلب تحويل
القضية إلى تحكيم مؤسسي
بإدارة المركز السعودي للتحكيم
التجاري وسيتم احتساب الرسم
المدفوع في هذه الخدمة
ضمن الرسوم الإدارية للمركز



بدائل تسوية المنازعات:

مشروع ترشيح المحكمين لمحاكم الاستئناف

11

أولاً

تم التنسيق بين دوائر الاستئناف المختصة في المحكمة التجارية بالرياض والمركز لإحالة دعاوى طلب التعيين من المحكمة إلى المركز وفق إجراءات كفوءة لتكون مشروعاً تجريبياً.



وقد بدأ العمل في شهر سبتمبر 2019م ليمتد إلى قرابة 15 شهراً حتى نهاية عام 2020م



أهم فوائد المشروع على كامل البيئة العدلية وصناعة التحكيم في المملكة:



تعزيز ثقة
المستثمرين الأجانب
في النظام العدلي
بالمملكة؛ بما يحقق
مستهدفات
رؤية المملكة
2030.



زيادة رضا
المستفيدين من
الخدمات العدلية
والمحاكم في
المملكة.



تطوير عموم
صناعة التحكيم
من جهة تسريع
ورفع كفاءة تعيين
محكمين أكثر خبرة
وتخصصاً.



تخفيف العبء على
المحاكم، مما يترتب
عليه تقليص المدة
الزمنية للقضايا، مما
يحسن تصنيف المملكة
في التقارير الدولية.

إحصاءات مهمة:

ترشيح
محكمين



68
قضية

متوسط
المدة
التي أرسل
المركز فيها
ترشيحه
لطلبات
المحكمة



يومي
عمل

أولاً 12 بدائل تسوية المنازعات: مشروع جمع وتحليل السوابق القضائية السعودية المتعلقة بالتحكيم

تهدف المبادرة إلى

فهم واقع القضاء السعودي في التعامل مع قضايا التحكيم



رصد وتوثيق التطور القضائي وأخذة بأفضل الممارسات ونشرها في الأوساط المختصة



وذلك لتحقيق المواءمة بين خدمات التحكيم لدى المركز مع واقع الممارسة القضائية لدى محاكم الاستئناف المختصة.

لتعزيز الثقة بالقضاء السعودي في تعاطيه مع التحكيم وإظهار واقع المملكة كبيئة تشريعية وقانونية داعمة للتحكيم محلياً ودولياً.

ويمكن تلخيص الأنشطة والمخرجات فيما يأتي:





بدائل تسوية المنازعات:

إعداد الدراسات والبحوث المتخصصة في سياق الشراكة مع الجهات السيادية وتمثيل المملكة في الأونسترال

13

أولاً

تنفيذاً لما جاء في قرار تأسيس المركز الصادرة عن مجلس الوزراء بتمثيل المركز للمملكة في مجال التحكيم محلياً ودولياً، وباعتباره بيت الخبرة المتخصص في المملكة في مجال بدائل تسوية المنازعات، فقد عمل على إعداد الدراسات والبحوث المتخصصة وتقديم المشورة بشأن ما يتعلق ببدائل تسوية المنازعات لعدد من الجهات السيادية، وضمن جهود مراجعة وتطوير أنظمة ولوائح، مع جهات مثل: هيئة الخبراء في مجلس الوزراء، ووزارة التجارة، ووزارة العدل، ووزارة التعليم، والمركز الوطني للتنافسية، والهيئة العامة للتجارة الخارجية، ومدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.

1



المركز الوطني للتنافسية
NATIONAL COMPETITIVENESS CENTER
تيسير | TAYSEER



وزارة التعليم
Ministry of Education



المملكة العربية السعودية
هيئته الخبراء
Bureau Of Experts At The Council Of Ministers



إعداد الدراسات والأوراق المتخصصة في سياق الإعداد لمناقشة الموضوعات التي يحضر فيها المركز ممثلاً رسمياً للمملكة في اجتماعات لجنة القانون التجاري في الأمم المتحدة (الأونسترال) في نيويورك وفيينا.

2



United Nations
UNCITRAL



ثانياً

تطوير الأعمال
والشراكات





تطوير الأعمال والشراكات الملخص العام

ثانياً
1

نظراً لما ترتب على جائحة كورونا COVID-19 فقد حرص المركز على مواصلة مستهدفاته وخطته مع الظروف الطارئة، وذلك لتحقيق النفع الأكبر منها عبر عقدتها افتراضياً، تماشياً مع الإجراءات الاحترازية وحفاظاً على سلامة الجميع.

أنشطة تطوير الأعمال والشراكات



تطوير الأعمال والشراكات العلاقة مع القطاع الحكومي وشبه الحكومي

ثانياً 2

:: أولاً ::

العلاقة
مع القطاع
الحكومي
وشبه
الحكومي



من أبرز نتائجها:

1 الإحالة أو الإلزام أو الإعزاز
باللجوء إلى التحكيم تحت
إدارة المركز.



2 تفعيل وتطوير التكامل
بين القضاء والتحكيم.



3 تفعيل خدمات المركز
لدى مستخدمي
القطاعات المختلفة.



ضمن سعي المركز لتطوير العلاقات الفاعلة مع القطاع الحكومي وشبه الحكومي، فقد أقام المركز خلال 2020 عددًا من العلاقات البنّاءة مع أكثر من 30 جهة من الوزارات والهيئات والمؤسسات والشركات الحكومية، إضافة إلى العديد من الهيئات المهنية واللجان الشبه قضائية، ومنها.

مشاريع تعاونية نوعية
مع جهات كبرى في
القطاعات الهامة

أكثر من
30
جهة من القطاع
الحكومي وشبه
الحكومي
6



وزارة الاستثمار
Ministry of Investment

وزارة المالية
Ministry of Finance



المملكة العربية السعودية
هيئة الخبراء بمجلس الوزراء
Bureau Of Experts At The Council Of Ministers



هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications & Information
Technology Commission



الهيئة العامة للصناعات العسكرية
General Authority for Military Industries



الهيئة العامة للترفيه
General Entertainment Authority



الهيئة العامة للصناعات العسكرية
General Authority for Military Industries



الهيئة العامة للصناعات العسكرية
General Authority for Military Industries

SCA

الهيئة السعودية للمقاولين
Saudi Contractors Authority



منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للصناعات العسكرية
General Authority for Military Industries

المركز الوطني للتنافسية
NATIONAL COMPETITIVENESS CENTER
تيسير | TAYSEER



الأكاديمية المالية
THE FINANCIAL ACADEMY

مصالحة
mosalha



تطوير الأعمال والشراكات العلاقة مع القطاع الحكومي وشبه الحكومي

ثانياً 2

أبرز محاور التعاون:

- ترخيص المركز كمكتب صلح مسجل وترخيص منسوبيه المؤهلين كمصلحين مسجلين من وزارة العدل.
- تمكين محاضر الصلح الصادرة عن المركز كسندات تنفيذية.
- إحالة عدد من قضايا الوساطة من وزارة العدل إلى المركز.
- مشروع التدريب المتخصص للقضاة في التحكيم مع مركز التدريب العدلي.
- مشروع خدمات الترشيد لمحاکم الاستئناف التجارية (لقضايا التحكيم الحر).



مصالحة
mosalha

مشاريع نوعية

مع القطاع
الحكومي وشبه
الحكومي



أبرز محاور التعاون:

- الدعم والتنسيق بشأن برنامج الوساطة الطارئة في ظل جائحة كورونا وذلك عبر التخابر مع الوزارات والهيئات الحكومية من خلال معالي وزير التجارة.
- التعاون في تنفيذ الأمر السامي بالتوجيه لإطلاق الحملة الوطنية للتوعية بدائل تسوية المنازعات.



وزارة التجارة
Ministry of Commerce

أبرز محاور التعاون:

- دراسة تضمين شرط التحكيم النموذجي للمركز في عقود عقارات الدولة.



الهيئة العامة لعقارات الدولة
STATE PROPERTIES GENERAL AUTHORITY

أبرز محاور التعاون:

- التنسيق في مايتصل بالأعمال المرتبطة بلجنة الأونسيترال UNCITRAL التابعة للأمم المتحدة.
- ضم المركز رسمياً ضمن الجهات الحكومية المطلعة على جميع الأنظمة واللوائح المقرر إصدارها لإعطاء المرئيات



المركز الوطني للتنافسية
NATIONAL COMPETITIVENESS CENTER
تيسير | TAYSEER

أبرز محاور التعاون:

- إدراج شرط التحكيم النموذجي في عقود الامتياز التجاري.
- دعم مركز الامتياز التجاري حول بدائل تسوية المنازعات.



منشآت
monsha'at
الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة
Small & Medium Enterprises General Authority

أبرز محاور التعاون:

- التعاون في إدراج شرط التحكيم النموذجي للمركز ضمن العقود الاسترشادية لعقود المشتريات العسكرية
- التدريب لمنسوبي الهيئة حول بدائل تسوية المنازعات وطرق الاستفادة منها ضمن إطار عملهم.
- التعاون في رفع الوعي للجهات الشريكة للهيئة حول خدمات المركز وتمكين الوصول إليه، كوزارة الداخلية ووزارة الدفاع ورئاسة أمن الدولة وغيرها.



الهيئة العامة للصناعات العسكرية
General Authority for Military Industries

تطوير الأعمال والشراكات العلاقة مع القطاع الخاص

ثانياً

3

:: ثانياً ::

العلاقة
مع القطاع
الخاص



من أبرز نتائجها:



1 إدراج شرط التحكيم تحت
إدارة المركز.



2 دراسات للعقود
المتناسبة مع اللجوء
للتحكيم فيها عبر المركز.



3 تفعيل الشروط النموذجية
لتسوية المنازعات عبر
المركز ضمن الأدلة
الإرشادية لصياغة عقود
الجهات.



حيث إن من أهم من يستهدفه المركز بخدماته هي
قطاعات الأعمال، فقد تواصل المركز في 2020 بشكل
مباشر مع أكثر من 100 جهة من القطاع الخاص، إضافة
إلى العديد من الغرف التجارية ومجالس الأعمال واللجان
ذات الصلة، ومنها:

جهة من
القطاع
الخاص

أكثر من

100

أرامكو السعودية
saudi aramco



SAR
الشركة السعودية للخطوط الحديدية

تبادل
TABADUL

مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers

موبايلي
mobily

البريد السعودي
Saudi Post

نwc
المياه الوطنية



SAMI
الشركة السعودية للصناعات العسكرية
Saudi Arabian Military Industries

المراعي

طاقة
TAQA

Schlumberger

بن زقر
SINCE 1881

من أبرز القطاعات المستهدفة

- 1 النفط والغاز/
الطاقة/
الصناعة
- 2 البنوك/
المصرفية/
الإسلامية/
المالية
- 3 الإنشاءات
- 4 الاتصالات
والتقنية
- 5 القطاع
البحري
- 6 الطيران/
الدفاع/
الأمني
- 7 قطاع
الضيافة
- 8 المواصلات
- 9 العقار



تطوير الأعمال والشراكات العلاقة مع مكاتب المحاماة المحلية والدولية

4

ثانياً

:: ثالثاً ::

العلاقة مع مكاتب
المحاماة المحلية
والدولية



من أبرز نتائجها:



3

معالجة تحدياتهم
فيما يتصل بالتحكيم
المؤسسي.



2

رفع الوعي
بالخدمات الجديدة
للمركز.



1

توصية عملاتها بإدراج
شرط التحكيم تحت
إدارة المركز.

تطوير الأعمال والشراكات العلاقة مع المنظمات الدولية والسلك الدبلوماسي

5

ثانياً

أقام المركز أكثر من 15 لقاءً وفعالية مع عدد من المنظمات الدولية وسفارات وملحقيات تجارية؛ لتحقيقاً لدور المركز في تمثيل المملكة رسمياً في التحكيم محلياً ودولياً، ولتعزيز الوعي بالإصلاحات الفاعلة التي تشهدها المملكة فيما يتصل ببدائل تسوية المنازعات، وإقناع شرائح أكبر من المستثمرين الأجانب بتطور البيئة العدلية في المملكة وإقناعهم بإدراج شرط التحكيم للمركز في عقودهم.

رابعاً ::

العلاقة مع
المنظمات
الدولية
والسلك
الدبلوماسي



Embassy of Belgium
in Saudi Arabia



US Embassy & Consulates in
Saudi Arabia



United Nations
UNCITRAL



لقاء
وزيرة
وفعالية

أكثر من

15

تعزيز ثقة المستثمر
بالوسائل البديلة
لتسوية منازعاته
في المملكة



3

تقريب
خدمات المركز
للمستثمرين
الأجانب



2

تعزيز التواصل
مع القطاع
الدبلوماسي
والملاحق التجارية
الأجنبية



1

من أبرز
نتائجها:

المركز السعودي للتحكيم التجاري
Saudi Center for Commercial Arbitration





ثالثاً

التدريب والتطوير
المهني



التدريب والتطوير المهني المنافسات الطلابية

ثالثاً
1

الشريك التنظيمي



CLDP
COMMERCIAL LAW DEVELOPMENT PROGRAM



**United Nations
UNCITRAL**

انطلاقاً من دور المركز في تأهيل الكفاءات الشابة في التحكيم التجاري الدولي ولما تمثله شريحة الشباب من أهمية في الارتقاء بصناعة التحكيم فقد أطلق المركز (منافسة التحكيم التجاري الطلابية باللغة العربية)

تهدف المنافسة إلى



تعزيز مهارات العرض
والتقديم والاستدكار
في جلسات التحكيم.



تطبيق عملي للمناهج
الدراسية وتنزيلها على
الواقع العملي.



التعرف على قواعد
التحكيم الدولي
والإجراءات المتبعة فيه.



صناعة مستقبل أفضل وأكثر احترافية وتخصصاً لصناعة التحكيم
في المنطقة



تجسيد أهمية القواعد
والإجراءات في الفهم
والممارسة.



تطوير قدرات الطلبة على مواجهة الجمهور والثقة
بالنفس والمهارات (التحريرية والشفهية) التي يحتاجها
المحكم والمحامي في قضايا التحكيم.





التدريب والتطوير المهني

المنافسات الطلابية - النسخة الأولى

ثالثاً 1

الخبراء والمدرّبون

قام فريق المركز باستقطاب طيف من الخبراء من خمس دول مختلفة بينهم قضاة ومحكمون دوليون بارزون ذوي خبرة في المسابقة الدولية للتحكيم في فيينا لتقديم البرامج وورش العمل التدريبية للفرق المشاركة في المنافسة.

تنقسم المنافسة إلى مرحلتين رئيسيتين

مراحل المنافسة

شركاء النجاح

مرحلة المذكرات المكتوبة

المرحلة الأولى:

والتي تعكف خلالها الفرق المشاركة على إعداد مذكرات مكتوبة لكل من المدعى والمدعى عليه في ضوء الدفوع المثارة في القضية.



مرحلة المرافعات الشفهية

المرحلة الثانية:

والتي تتنافس فيها الفرق من خلال الترافع شفهياً عن كلّ من المدعى والمدعى عليه أمام هيئات تحكيم مشكلة من ذوي الخبرة المحلية والدولية في مجال التحكيم التجاري الدولي.



الراعي الماسي

التميمي و متشركوه
AL TAMIMI & CO.

Advocates & Legal Consultants للمحاماة والاستشارات القانونية

الراعي الذهبي

LATHAM & WATKINS LLP
WHITE & CASE

الراعي المعرفي

UEA University of East Anglia





منافسات التحكيم التجاري الطلابية (النسخة الوطنية):
شارك فيها:



18

مدينة



24

جامعة



39

فريق



278

**مشارك
ومشاركة**

اختتمت



يمكنكم مشاهدة التقرير المرئي
لختام المنافسات من خلال هذا
الضغط على [الرابط](#).



1 **شأن**

الجامعات المشاركة





منافسة التحكيم التجاري الطلابية
SCCA Arabic Moot
النسخة الخليجية GCC Edition

النسخة الثانية 2020-2021

منافسات التحكيم التجاري الطلابية (النسخة الثانية الخليجية):
سجل فيها:



26
مدينة (الخليج
العربي)



36
جامعة



54
فريق



294
مشارك
ومشاركة

جارية



التدريب والتطوير المهني المنافسات الطلابية - النسخة الثانية

ثالثاً 2

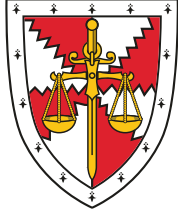
الجامعات المشاركة





التدريب والتطوير المهني الزمالة الدولية في التحكيم التجاري

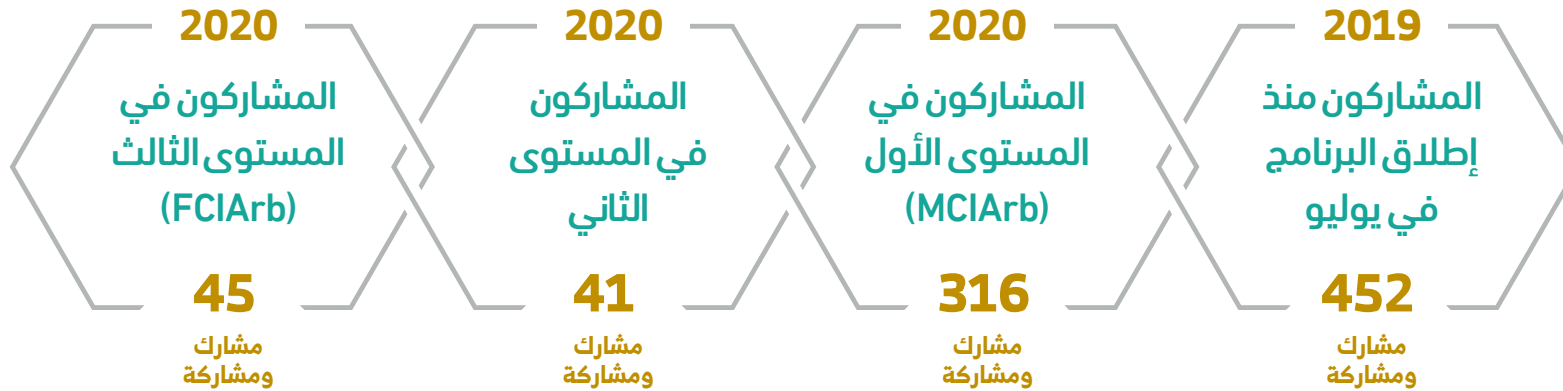
ثالثاً
3



CI Arb
evolving to resolve

في إطار الجهود المستمرة للمركز في بناء قدرات المحايدين أبرم المركز اتفاقاً استراتيجياً مع المجمع الملكي البريطاني للمحكمين المعتمدين (CI Arb) والمعروف دولياً لأكثر من 100 عام بعراقة ورصانة برامجه في تأهيل المحكمين في أكثر من 37 دولة في العالم بشريحة عريضة من الأعضاء يتجاوز عددها 16,000 ألف عضو حول العالم حيث تم توفير برامج الزمالة باللغة العربية لأول مرة في تاريخ المجمع الملكي البريطاني للمحكمين.

تم تدشين البرنامج في يوليو 2019 في الثلاث مناطق الرئيسية في المملكة (الرياض وجدة والدمام) باللغة العربية والإنجليزية، إضافة إلى عقده كاملاً بشكل افتراضي (عن بُعد) تجاوباً مع جائحة كورونا، شهدت سنة 2020 تسارعاً مبشراً حيث جاءت الإحصائيات كالتالي:



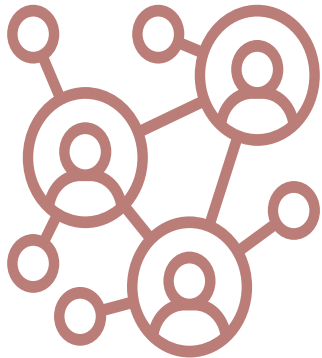
رابعًا

EVENT

الفعاليات



سعيًا للتواصل مع قطاعات الأعمال والمحاماة للتعريف بالمركز وقيّمته المضافة في إدارة نزاعاتهم، ولتعزيز عدد الجهات المدرجة لشرط التحكيم النموذجي للمركز في عقودها واتفاقياتها، و لرفع الوعي بما تشهده المملكة من تطوراتٍ تشريعية وتنظيمية؛ فقد أقام المركز عددًا من الفعاليات بشراكة مع جهاتٍ وطنية وأجنبية.



76,620

إجمالي التفاعل مع فعاليات
المركز ومشاركاته
حضور ومشاهدة ومشاركة

أكثر من 20
فعالية

من ورش عمل وملتقيات
ومنتديات وحلق نقاش مختلفة
حضورياً وعن بُعد

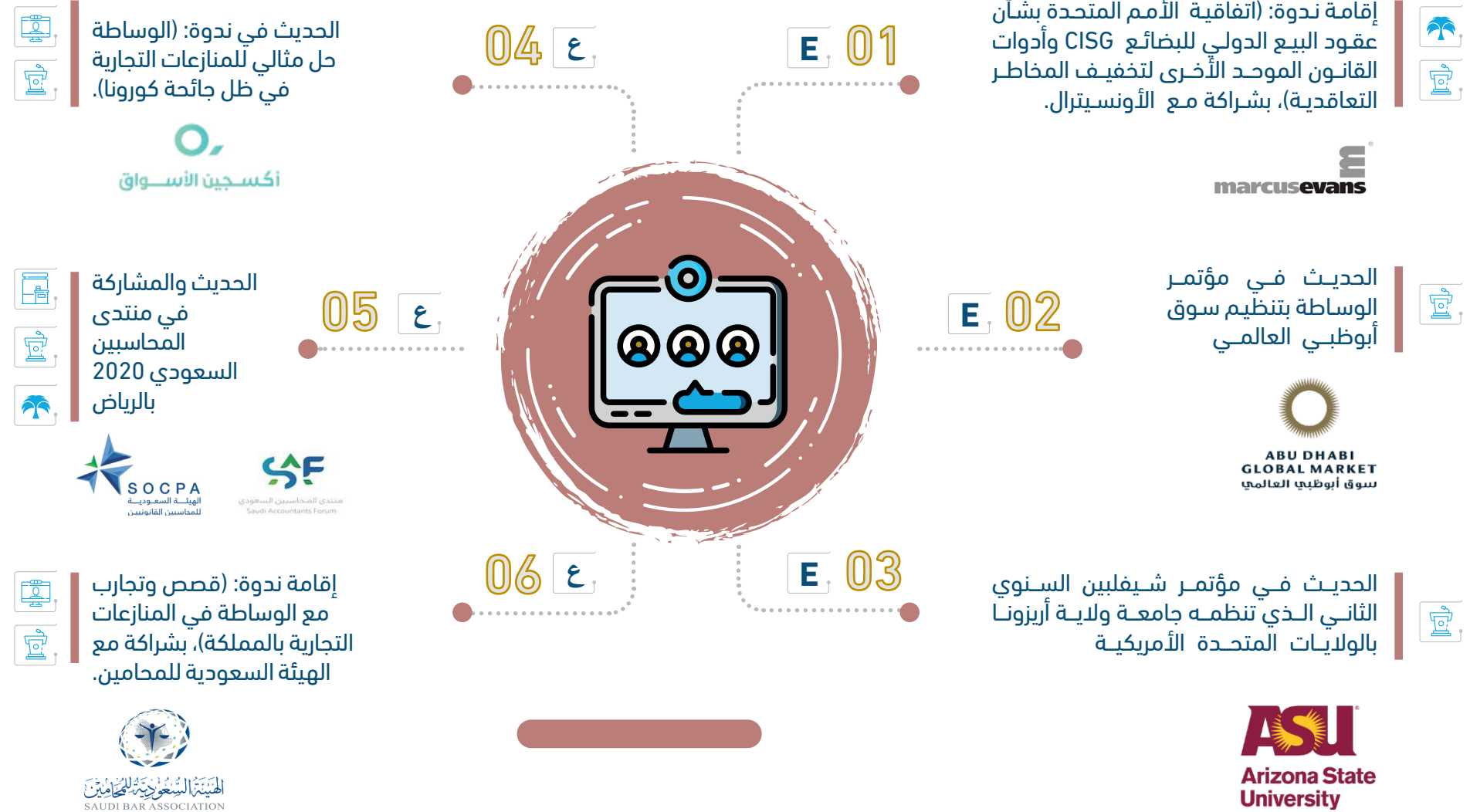




رعاية  عن بُعد  ورقة عمل  جناح  باللغة العربية  باللغة الإنجليزية  E

الفعاليات: فعاليات عام 2020م

2
رابعاً





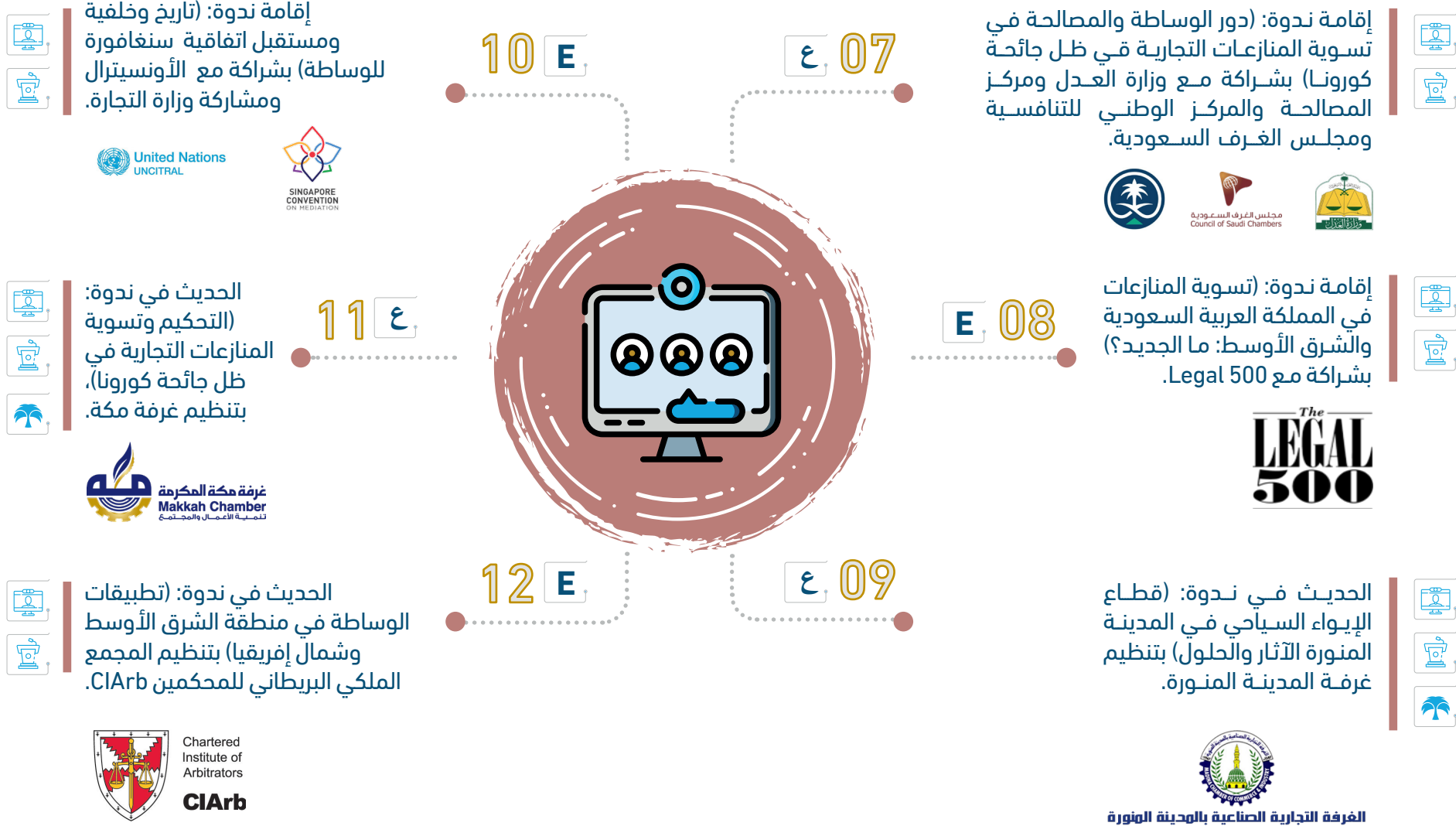
باللغة الإنجليزية **E** باللغة العربية **ع** جناح **ج** ورقة عمل **و** عن بُعد **ع** رعاية **ر**

الفعاليات:

فعاليات عام 2020 م

2

رابعاً



رابعاً 2

الفعاليات: فعاليات عام 2020م

E بالغة الإنجليزية ع بالغة العربية جناح ورقة عمل عن بُعد رعاية

إقامة ندوة: (دور التحكيم المؤسسي في نظام المشتريات الحكومية الجديد) بشراكة مع وزارة المالية.



ع 16

E 13

إقامة ندوة: (اتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع CISG وأدوات القانون الموحد الأخرى لتخفيف المخاطر التعاقدية)، بشراكة مع الأونسيترال.



إقامة ندوة: (مستجدات التحكيم المؤسسي في المملكة، خدمات متطورة لسوق واعد) بشراكة مع مجلس الغرف السعودية



ع 17

E 14

الحديث في منتدى جامعة الإمامة للقانون 2020 بعنوان دور القانون في تحقيق أهداف رؤية 2030 بتنظيم جامعة الإمامة.



إقامة ندوة: (بدائل تسوية المنازعات في السعودية وتحديثات لمجتمع الأعمال في بلجيكا و لوكسمبورغ) بشراكة وزارة الاستثمار والسفارة البلجيكية في الرياض وغرفة التجارة العربية البلجيكية اللوكسمبورجية



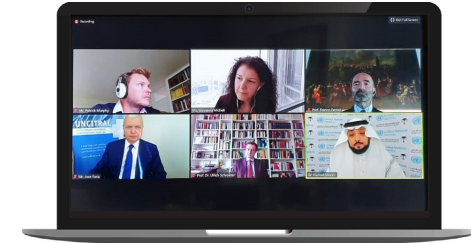
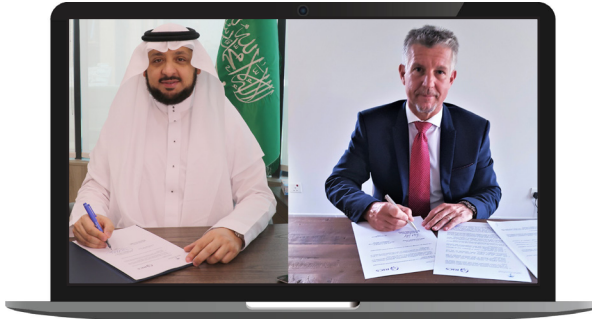
ع 18

E 15

إقامة ندوة: (التحكيم والوساطة في المملكة العربية السعودية ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا)، بشراكة اتحاد غرف المحكمين والوسطاء ومجالس تسوية المنازعات ArbDB.



فعاليات عام 2020م - جانب من صور الفعاليات



خامسًا

التسويق
والعلاقات العامة



التسويق والعلاقات العامة: الأهداف والاستراتيجيات

خامسًا 1

تم إعداد خطة تنفيذية متكاملة لعام 2020 بناء على الاستراتيجية التواصلية التي أعدها المركز في عام 2019 وما تضمنته من شرائح مستهدفة وأدوات تواصلية ورسائل تواصلية استراتيجية، والتي تتلخص في 5 أهداف رئيسة هي:





التسويق والعلاقات العامة: الأهداف والاستراتيجيات

خامسًا 1

وبناء على هذه الأهداف الاستراتيجية التواصلية فقد انبثقت جميع الحملات التسويقية في 2020، كما حرص المركز على تنفيذ مجموعة من الأنشطة التوعوية المتخصصة ومنها:

1 نشر المفاهيم والمعلومات

الفنية حول التحكيم
المؤسسي وبدائل
تسوية المنازعات

2 نشر سلسلة إنفوجرافيك

التحكيم التجاري
والتي تم نشر
قراءة 35 إنفوجراف
خلال عام 2020

3 إقامة ندوات افتراضية مع

عدد من الجهات
المحلية والدولية
والتي هي إما
على شكل مشاركة
(حضورياً) أو ندوات
افتراضية (عن بعد)

4 تعزيز الصورة الذهنية للمركز

5 تنفيذ الحملات الترويجية للترويج

لخدمات المركز
ومنتجاته وتغطية
فعالياته المهنية

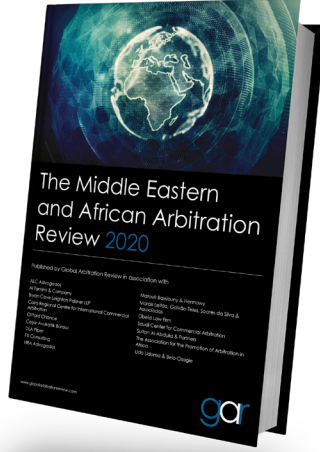




التسويق والعلاقات العامة:

الحضور في الإعلام الدولي المتخصص في صناعة التحكيم التجاري

خامسًا 2



من الأهداف التواصلية للمركز إبراز النقلة النوعية التي تشهدها المملكة في صناعة التحكيم وبدائل تسوية المنازعات في الإعلام الدولي المتخصص.



وقد كان من أبرز ما تم في هذا السياق خلال 2020:

4 أعدّ المركز فصلًا كاملاً حول التطور الحاصل في المملكة في مجال التحكيم وبدائل تسوية المنازعات؛ وذلك ضمن تقرير GAR السنوي حول التحكيم في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا 2020

3 اختارت GAR (برنامج الوساطة الطارئة في ظل جائحة كورونا) ضمن قائمة مختارة لأفضل 10 مبادرات الدولية رُشحت للحصول على جائزة التعامل مع الجائحة.

2 نشرت GAR تغطية مفصّلة عن (برنامج الوساطة الطارئة في ظل جائحة كورونا) الذي أطلقه المركز

1 التعاون والنشر في أهم منصة إعلامية دولية متخصصة في صناعة التحكيم - Glo-bal Arbitration Review (GAR)



وقد عكس هذا الفصل الرؤية الاستراتيجية للمملكة في تطوير كامل منظومة التحكيم والوسائل المساندة لتسوية المنازعات وتوفير مُمكّناتها وهيئة بنيتها التحتية، والعمل على التوافق مع أفضل الممارسات الدولية بالإضافة إلى الاستثمار في المستقبل وهيئة الكفاءات البشرية وفق أفضل المعايير، وتحقيق التنوع في جميع النواحي مع إبراز الفرق الواضح من جهة تمكين المرأة في هذه الصناعة.

التسويق والعلاقات العامة: نتائج الحملات

3 خامسًا

النتائج الإجمالية



5,250,156
ظهور



1,623,023
مشاهدة



77,970
نقرة



30,140
مشاركة وتفاعل



38

مجموعة إعلانية

57

عدد المنشورات

25

مادة



32

مادة

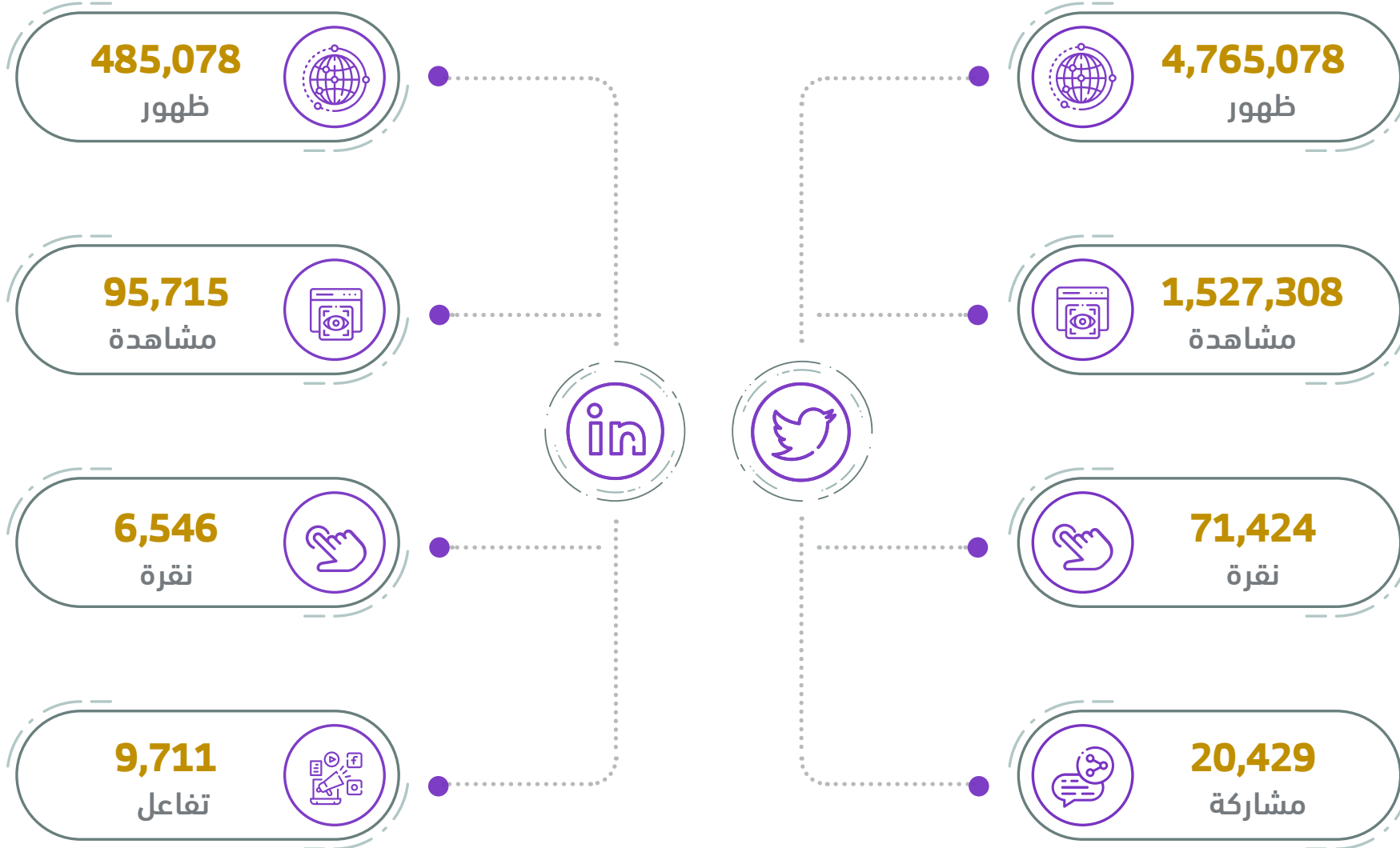


المحتوى
التسويقي



التسويق والعلاقات العامة: تفاصيل المنصات

خامسًا 4





سادساً

العمليات والخدمات
المساندة



تم بحمد الله افتتاح فرع المركز في الربع الأول من عام 2020 في المنطقة الشرقية وذلك في المقر المؤقت لمدينة الملك سلمان للطاقة (SPARK) والتي تقع في أبراج الزامل في الخبر.

ومن أهداف الفرع

- تحقيقًا لرؤية المملكة 2030 من خلال تهيئة بيئة استثمارية جاذبة للاستثمار
- بيئة جاذبة للجهات الراغبة في الاستثمار بالمنطقة الشرقية وكذلك للاستثمار المحلي والأجنبي .
- بتحقيق احتياجات المستثمرين عند لجوئهم إلى تسوية المنازعات،
- ويسعى المركز في فض المنازعات التجارية وذلك لضمان تقديم خدماته وفق أفضل الممارسات الدولية، وبالأخص للشركات في صناعة النفط والغاز التي تمثل أولوية للمركز.





العمليات والخدمات المساندة: استحداث وتطوير سياسات وإجراءات المركز

سادسًا 2

لَمَّا كان المركز يهدف دائمًا في تطوير البيئة التنظيمية والعملية بما يتواءم مع تطور سوق العمل وبيئة الخدمات المهنية وخصوصًا مراكز التحكم؛ الأمر الذي تطلّب سرعة استحداث بعض السياسات والإجراءات الداخلية للمركز وتطوير بعض السياسات الموجودة سابقًا.



ب السياسات التي تم تحديثها وتطويرها

إجراءات الحضور

السياسة المالية
والمحاسبية

إجراءات النظافة
المكتبية للموظفين

سياسة تقنية
المعلومات

أ أهم السياسات التي تم استحداثها :

سياسة تقييم
الموظفين

سياسة
الإجازات

سلم الرواتب والمنافع
للموظفين

سياسة
التوظيف



العمليات والخدمات المساندة:

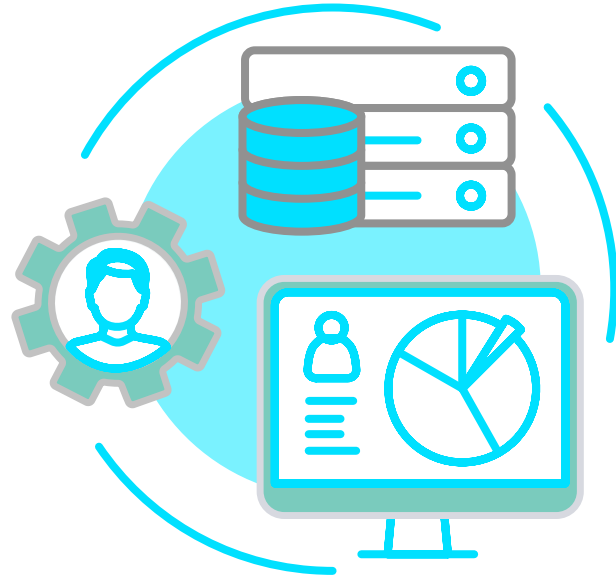
تفعيل نظام إلكتروني لإدارة خدمات الموارد البشرية

3

سادسًا



تمت الاستعانة بأحدث البرامج الإلكترونية التي تسهل جميع عمليات إدارة الموارد البشرية وهو برنامج (Zen-HR) إدارة الموارد البشرية، يوفر هذا البرنامج العديد من المميزات التي تخدم أعمال إدارة الموارد البشرية وشؤون الموظفين



استغرق العمل على هذا البرنامج ما يقارب (150) مائة وخمسن ساعة عمل في البرمجة والتجهيز والتجربة والتشغيل.



العمليات والخدمات المساندة: البرامج التدريبية الداخلية للموظفين

4

سادسًا

في إطار سعي المركز نحو التطوير المستمر لخدمات المركز ورفع جودتها ومواكبة التغييرات والتحديات والتقنيات الحديثة، الأمر الذي يلزم منه تنمية الموارد البشرية ورفع كفاءة الموظفين عبر إعداد خطط وبرامج تدريبية متخصصة؛ لذلك عمل المركز على إعداد خطة متكاملة لتدريب الموظفين بعد دراسة أهداف المركز واحتياجاته والتي شملت الآتي:



4

الزمالة الدولية في
التحكيم التجاري الدولي

دعم المركز 4 من موظفيه
ذوي العلاقة من خلال دفع
رسوم التدريب والاختبار
للحصول على الزمالة



3

برنامج تدريبي داخلي، تم تقديمه
من قبل إدارة بدائل تسوية
المنازعات لجميع موظفي المركز.

قدم هذا البرنامج (رئيس إدارة تسوية
المنازعات والمستشار القانوني) باللغة
الإنجليزية



2

برنامج شجرة الإقناع
(شجرة العرض الإقناع)

قدم هذا البرنامج أحد أبرز
المتخصصين في المنطقة الدكتور/
صالح الأحمر، وهو متخصص في
مجال تطوير المنشآت والموارد
البشرية وتنمية مهاراتهم



1

دورة أخصائي جدولة
مشاريع المعتمدة من
معهد إدارة المشاريع (PMI)

تم تقديم هذه الدورة
لمدراء الإدارات المدة
الزمنية للدورة: 4 ساعات
في الأسبوع خلال ثمانية
أسابيع

المركز السعودي للتحكيم التجاري
Saudi Center for Commercial Arbitration





المركز السعودي للتحكيم التجاري
Saudi Center for Commercial Arbitration



   sadr.org
+966 920003625